

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG NHẬN VÀ GIÁM ĐỊNH TTP
PHÒNG THÍ NGHIỆM

Trụ sở: Số 298 Phố Mai Anh Tuấn, phường Thành Công, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội
Văn phòng giao dịch: Số 25 NV5, Tổng cục 5, Yên Xá, Tân Triều, Thanh Trì, Hà Nội

QUY TRÌNH
ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG KẾT QUẢ THỬ NGHIỆM

Mã số: **QT 09**

Lần ban hành: **01**

Ngày ban hành: **01/3/2021**

	Biên soạn	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Lê Tuấn Anh	Nguyễn Trung Văn	Lê Hoàng Nhật Linh
Ký tên			

THEO DÕI SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

TT	Vị trí	Nội dung sửa đổi	Ngày sửa đổi

1. **Mục đích**
 - Theo dõi các dữ liệu thử nghiệm để có khả năng phát hiện các xu hướng và khi có thể, phải áp dụng các kỹ thuật thống kê để xem xét kết quả.
2. **Phạm vi áp dụng**
Cho các phép thử của PTN
3. **Tài liệu tham chiếu**
Sổ tay chất lượng, chương 12
4. **Thuật ngữ và giải thích**
5. **Trách nhiệm**
 - Mọi cán bộ PTN có trách nhiệm tuân thủ các quy định trong thủ tục này. Cụ thể là phải có trách nhiệm thực hiện các thủ tục kiểm soát số liệu các thông số mà mình chịu trách nhiệm phân tích. Khi số liệu vượt ra ngoài giới hạn, cần báo cáo với trưởng phòng hoặc cán bộ phụ trách kỹ thuật để có hành động khắc phục.
 - Trưởng phòng hoặc phụ trách kỹ thuật chịu trách nhiệm hoặc phân công cho cá nhân xem xét định kỳ các hồ sơ về quá trình kiểm soát cũng như duy trì hoạt động kiểm soát định kỳ.

6. Nội dung

6.1. Cách thức đảm bảo chất lượng kết quả thử nghiệm

- Việc đảm bảo chất lượng kết quả thử nghiệm có thể lựa chọn các hình thức sau:

1. Sử dụng mẫu chuẩn:

Mẫu chuẩn được sử dụng phân tích giống như mẫu thử nghiệm từ giai đoạn bắt đầu cho đến kết thúc

2. Thử nghiệm lặp lại hoặc so sánh với phương pháp khác:

Tiến hành thử nghiệm lặp lại ít nhất 2 lần/ chỉ tiêu/ mẫu thử nghiệm hoặc Sử dụng một phương pháp thích hợp khác kiểm tra để so sánh.

3. Thử nghiệm với mẫu lưu:

Sử dụng những mẫu lưu sau thử nghiệm, được bảo quản ở điều kiện thích hợp không làm thay đổi tính chất mẫu, tiến hành thử nghiệm lại để kiểm tra tính lặp lại hay tính tái lập.

4. So sánh nội bộ trong PTN

5. Thử nghiệm mẫu mù

6. Thử nghiệm thành thạo

7. So sánh liên phòng

8. Theo dõi kết quả và phân tích xu hướng

Dữ liệu từ các hoạt động theo dõi phải được phân tích và sử dụng để kiểm soát, để cải tiến các hoạt động của PTN. Khi kết quả phân tích dữ liệu từ hoạt động theo dõi cho thấy nó nằm ngoài các tiêu chí đã được xác định, thì phải thực hiện hành động thích hợp để ngăn ngừa việc báo cáo các kết quả sai.

7. Hướng dẫn, biểu mẫu áp dụng

STT	Mã hướng dẫn, biểu mẫu	Tên hướng dẫn, biểu mẫu	Thời gian lưu	Nơi lưu
1.	HD.09.01	Hướng dẫn thực hiện so sánh liên phòng	3 năm	PTN
2.	BM.HD.09.01	Báo cáo so sánh liên phòng	3 năm	PTN
3.	HD.09.02	Hướng dẫn thực hiện mẫu QC	3 năm	PTN
4.	BM.QT.09.01	Kế hoạch đảm bảo chất lượng KQTN	3 năm	PTN
5.	BM.QT.09.02	Báo cáo thực hiện ĐBCLKQTN	3 năm	PTN
6.	BM.QT.09.03	Biểu ghi kết quả kiểm soát CL	3 năm	PTN

